

Niniejszy Regulamin korzystania z usług w Alter Ego Beauty Clinic określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient /Korzystający otrzymuje usługę. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu bez konieczności składania podpisu.

INFORMACJE OGÓLNE

- 1. Klinika czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 20.00 oraz w soboty 10.00 – 17.30 okazjonalnie godziny te mogą ulec zmianie, dlatego priorytetowo przyjmowani są klienci umówieni na wizytę. Możliwość wykonania usług w innych godzinach lub w niedzielę i święto istnieje po wcześniejszym umówieniu się na wizytę z wybraną terapeutką i wpłacie depozytu za zabieg. Decyzja o przeprowadzeniu usługi w innym terminie niż zwyczajowe godziny pracy jest dobrowolną decyzją terapeutki i nie należy do jej obowiązków.*
- 2. Klient może skorzystać z wybranej usługi salonu po zakwalifikowaniu go przez personel do zabiegu poprzez podanie minimum danych osobowych: Imię i Nazwisko oraz nr telefonu. A w niektórych przypadkach dodatkowe wypełnienie stosownych formularzy: Oświadczenia wykluczającego przeciwwskazania do zabiegu i zgody na zabieg.*
- 3. Odmowa podania danych osobowych może być przyczyną odmowy wykonania usługi.*
- 4. Terapeuta ma prawo do odmowy wykonania zabiegu u Klienta, jeśli uzna, że występują jakiegokolwiek przeciwwskazania do zabiegu lub Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.*
- 5. Klient ponosi finansową odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie kliniki z jego winy (lub winy pozostających pod jego nadzorem nieletnich).*
- 6. W przypadku niestosownego zachowania klienta lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu zabiegu, personel ma prawo odmówić lub przerwać wykonanie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Alter Ego Beauty Clinic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczeniu usługi i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.*
- 7. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz cen usług. Oferta aktualnych usług oraz Cennik dostępny jest na stronie internetowej [http://: www.alteregoclinic.co.uk](http://www.alteregoclinic.co.uk)*

ZASADY REZERWACJI TERMINU WIZYTY ORAZ JEGO ANULOWANIE

- 1. W celu dokonania rezerwacji wizyty należy skontaktować się telefonicznie +447756834719 lub osobiście w klinice.*
- 2. Dane do dokonania rezerwacji to Imię i Nazwisko oraz nr telefonu osoby, która zgłosi się na wykonanie usługi.*
- 3. Dopuszcza się możliwość rezerwacji terminu poprzez sms – zastrzegając, że potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest sms zwrotny.*
- 4. Próba dokonania rezerwacji poprzez kontakt e-mail lub stronę firmową Facebook może wpłynąć na termin realizacji usługi i nie stanowi wystarczającego potwierdzenia do roszczeń w tym przypadku.*
- 5. Aby odwołać wizytę, należy skontaktować się telefonicznie lub przez sms co najmniej 24 godziny przed terminem zabiegu. W tym wypadku Klient nie ponosi kosztów odwołania wizyty. W przypadku zmiany terminu wizyty na inny, w terminie krótszym niż 24h przed planowanym zabiegiem klient ponosi koszt w wysokości £5 doliczany przy rachunku podczas kolejnego spotkania. Uwaga – nieodebrane połączenie lub brak sms zwrotnego jest jednoznaczne z nieodwołaniem wizyty.*



6. Nieodwołanie wizyty przez Klienta na co najmniej 24 godziny przed umówionym zabiegiem będzie jednoznaczne z uznaniem wizyty jako zrealizowanej bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu. Zabieg wykupiony w pakiecie/karnecie, a nie odwołany minimum 24h przed zostanie uznany jako wykonany.
7. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na ten zabieg. Klient proszony jest o poinformowanie kliniki w sytuacji opóźnienia
8. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli Klient spóźni się więcej niż 15 minut. Zapłacony zabieg w tym przypadku zostanie uznany jako zrealizowany bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu.
9. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Klient nie ponosi żadnych kosztów.

ZASADY DOTYCZĄCE WYKONYWANIA USŁUG W GABINETACH ALTER EGO BEAUTY CLINIC

Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, że:

- 1) znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu kosmetycznego,
- 2) Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu kosmetycznego zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał,
- 3) Znane i zrozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania,
- 4) Został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów kosmetycznych rozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów,
- 5) Nie będzie żądał zwrotu kosztów za zabieg kosmetyczny w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu,
- 6) Przed przystąpieniem do korzystania z zabiegu kosmetycznego uwzględnił swój stan zdrowia i
 - a. nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny,
- 7) Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu,
- 8) Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu kosmetycznego, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych,
- 9) Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI I voucherów

- 1) Klient zobowiązany jest przed przystąpieniem do zabiegu do poinformowania terapeutki z jakiej promocji chce skorzystać oraz przedstawić upoważniający do tego: kod, ulotkę, voucher.
- 2) Alter Ego Beauty Clinic nie przyjmuje zwrotów voucherów oraz nie wymienia ich na gotówkę ani na żadne inne zabiegi.
- 3) Zniżki i promocje nie łączą się ze sobą. Klient zawsze wybiera promocję, która jest dla niego najbardziej korzystna na daną usługę.
- 4) Każda promocja, karnet, bon, voucher ma wpisaną datę, do kiedy można go wykorzystać. Po tym terminie staje się nieważny.



ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETÓW I KARNETÓW ZABIEGOWYCH W LASEROTERAPII

1. Oferujemy Karnety na 6 zabiegów depilacji dla poszczególnych części ciała, osobno i w formie pakietów zabiegowych. Pojedyncze części ciała określane są w bandach cenowych A B C, łączone partie określają bandy D E F.
2. Wykupiony Karnet można zrealizować tylko i wyłącznie na jedną partię ciała, która przypisana jest danemu karnetowi. Każda inna część ciała wymaga dodatkowej zapłaty lub karnetu.
3. Pakiety zabiegowe dla Pań i Panów określają miejsca depilacji, z których każde zostanie poddane 6 zabiegom w czasie 6 wizyt w klinice, w określonym terminie.
Klient ma prawo do dokonania zmian w wybranym pakiecie usług laserowych tylko na zasadzie wymiany jednej usługi na inną z tego samego przedziału cenowego (bandu) i modyfikacja ta musi zostać dokonana przed rozpoczęciem terapii.
4. Klienci korzystający z oferty opłaty za karnet lub pakiet gotówką czy przelewem bankowym w systemie ratalnym 0% przez okres 3 lub 6 miesięcy zobowiązani są do uiszczania ustalonej kwoty w określonym dniu każdego miesiąca, niezależnie od terminu wykonania kolejnego zabiegu. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza zerwanie umowy o świadczeniu usług, gdzie klient traci prawo do kontynuacji zabiegów w określonym systemie zniżkowym.
5. Klienci chcący płacić za zabieg w dniu jego realizacji tracą możliwość korzystania z pakietu zniżkowego.
6. Korzystający nie ma prawa wykorzystać zabiegów z jednego Pakietu na inne partie ciała niż przewidziane w pakiecie po jego rozpoczęciu tj. po wykonaniu pierwszego zabiegu.
7. Przy zakupie dodatkowego Karnetu/Pakietu zasady obowiązują od dnia wykonania pierwszego zabiegu jak wyżej.
8. Po wykorzystaniu Pakietu kolejne zabiegi naliczane są w cenach standardowych.
9. W Pakiecie Nielimitowanej depilacji Korzystający może realizować zabiegi w minimalnych odstępach czasu: Twarz, szyja co 6-8 tygodni, pozostałe partie ciała co 8-12 tygodni w zależności od partii.
10. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do sugerowania lub wyznaczania terminów zabiegów Korzystającemu kierując się kwalifikacjami i profesjonalną wiedzą pracownika, mając na celu jak najbardziej efektywne i skuteczne wykonanie zabiegu.
11. Karnet/Pakiet jest własnością osoby, która go wykupiła i tylko, i wyłącznie Korzystający może realizować zabiegi w jego ramach.
12. Każdy Karnet/Pakiet ma określony termin ważności i należy przestrzegać tej daty. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie terminu ważności Pakietu/Karnetu. Pakiety i Karnety są ważne przez: 6 zabiegów 12 miesięcy, Nielimitowana depilacja: twarz, szyja 18 miesięcy, pozostałe partie ciała 24 miesiące od daty wykonania pierwszego zabiegu.
13. Alter Ego Beauty Clinic nie przyjmuje zwrotów Karnetów/Pakietów oraz nie wymienia ich na gotówkę ani na żadne inne zabiegi.
14. Korzystający z Pakietu zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach zachodzących między zabiegami, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i skuteczność zabiegu (pojawiających się przeciwwskazaniach)
15. Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli uzna, że jest do tego jakiegokolwiek przeciwwskazanie.
16. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do uznania w powyższej sytuacji zabiegu jako zrealizowanego, jeśli uzna, że Korzystający z Pakietu dokonał rezerwacji terminu, mając świadomość występującego przeciwwskazania. Korzystający, w każdej chwili może skorzystać z bezpłatnej konsultacji telefonicznej lub osobistej w celu weryfikacji ewentualnych przeciwwskazań.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Alter Ego Beauty Clinic Ltd zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem, że nie naruszają one praw nabytych przez Klienta w trakcie trwania oferty.
2. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzyga się w oparciu o Kodeks Cywilny.
3. Reklamacje oraz skargi można składać pisemnie na adres :

Alter Ego Beauty Clinic, 29c Victoria Street, B70 8EX West Bromwich
Opening hours: From Monday to Friday: 10:00 - 20:00, Saturday: 10:00 - 17:30

