

Niniejszy Regulamin korzystania z usług w Alter Ego Beauty Clinic określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient /Korzystający otrzymuje usługę. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu bez konieczności składania podpisu.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Klinika czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 – 20.00 oraz w soboty 11.00 – 17.00. Klinika priorytetowo przyjmuje klientów zapisanych/umówionych na wizytę.
2. Klient może skorzystać z wybranej usługi salonu po zakwalifikowaniu go przez personel do zabiegu poprzez podanie danych osobowych: Imię i Nazwisko oraz nr telefonu. A także wypełnienie stosownych formularzy: Oświadczenia wykluczającego przeciwwskazania do zabiegu i zgody na zabieg.
3. Odmowa podania danych osobowych może być przyczyną odmowy wykonania usługi.
4. Terapeuta ma prawo do odmowy wykonania zabiegu u Klienta, jeśli uzna, że występują jakiegokolwiek przeciwwskazania do zabiegu lub Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Klient ponosi finansową odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie kliniki z jego winy (lub winy pozostających pod jego nadzorem nieletnich).
6. W przypadku niestosownego zachowania klienta lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu zabiegu, personel ma prawo odmówić lub przerwać wykonanie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Alter Ego Beauty Clinic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczeniu usługi i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
7. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz cen usług. Oferta aktualnych usług oraz Cennik dostępny jest na stronie internetowej [http://: www.alteregoclinic.co.uk](http://www.alteregoclinic.co.uk)

ZASADY REZERWACJI TERMINU WIZYTY ORAZ JEGO ANULOWANIE

1. W celu dokonania rezerwacji wizyty należy skontaktować się telefonicznie +447756834719 lub osobiście w klinice.
2. Dane do dokonania rezerwacji to Imię i Nazwisko oraz nr telefonu osoby, która zgłosi się na wykonanie usługi.
3. Dopuszcza się możliwość rezerwacji terminu poprzez sms – zastrzegając, że potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest sms zwrotny.
4. Próba dokonania rezerwacji poprzez kontakt e-mail lub stronę firmową Facebook może wpłynąć na termin realizacji usługi i nie stanowi wystarczającego potwierdzenia do roszczeń w tym przypadku.
5. Aby odwołać wizytę, należy skontaktować się telefonicznie lub przez sms co najmniej 24 godziny przed terminem zabiegu. W tym wypadku Klient nie ponosi kosztów odwołania wizyty. W przypadku zmiany terminu wizyty na inny, w terminie krótszym niż 24h przed planowanym zabiegiem klient ponosi koszt w wysokości £5 doliczany przy rachunku podczas kolejnego spotkania. Uwaga – nieodebrane połączenie lub brak sms zwrotnego jest jednoznaczne z nieodwołaniem wizyty.
6. Nieodwołanie wizyty przez Klienta na co najmniej 24 godziny przed umówionym zabiegiem będzie

jednoznacznie z uznaniem wizyty jako zrealizowanej bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu. Zabieg wykupiony w pakiecie/karnecie, a nie odwołany minimum 24h przed zostanie uznany jako wykonany.

7. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na ten zabieg. Klient proszony jest o poinformowanie kliniki w sytuacji opóźnienia

8. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli Klient spóźni się więcej niż 15 minut. Zapłacony zabieg w tym przypadku zostanie uznany jako zrealizowany bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu.

9. Alter Ego Beauty Clinic zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Klient nie ponosi żadnych kosztów.

ZASADY DOTYCZĄCE WYKONYWANIA USŁUG W GABINETACH ALTER EGO BEAUTY CLINIC

Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, że:

- 1) znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu kosmetycznego,
- 2) Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu kosmetycznego zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał,
- 3) Znane i zrozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania,
- 4) Został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów kosmetycznych zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów,
- 5) Nie będzie żądał zwrotu kosztów za zabieg kosmetyczny w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu,
- 6) Przed przystąpieniem do korzystania z zabiegu kosmetycznego uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny,
- 7) Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu,
- 8) Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu kosmetycznego, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych,
- 9) Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI I voucherów

- 1) Klient zobowiązany jest przed przystąpieniem do zabiegu do poinformowania terapeutki z jakiej promocji chce skorzystać oraz przedstawić upoważniający do tego: kod, ulotkę, voucher.

2) Alter Ego Beauty Clinic nie przyjmuje zwrotów voucherów oraz nie wymienia ich na gotówkę ani na żadne inne zabiegi.

3) Zniżki i promocje nie łączą się ze sobą. Klient zawsze wybiera promocję, która jest dla niego najbardziej korzystna na daną usługę.

4) Każda promocja, karnet, bon, voucher ma wpisaną datę, do kiedy można go wykorzystać. Po tym terminie staje się nieważny.